

Informácia o spracúvaní osobných údajov

TATRAK, s.r.o., J. Jonáša 7, 841 08 Bratislava, IČO: 35791179, ako Prevádzkovateľ, ktorý spracúva osobné údaje dotknutej osoby, na základe všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov¹ (ďalej len ako „**všeobecné nariadenie o ochrane údajov**“) poskytuje nasledujúce informácie:

Kontakt: TATRAK, s.r.o., J. Jonáša 7, 841 08 Bratislava, IČO: 35791179 (ďalej len: „prevádzkovateľ“), telefón: +421 911 952 476, mail: tatrak@tatrak.sk

Zodpovedná osoba: zodpovednaosoba@tatrak.sk, +421 911 952 476

Zásady ochrany osobných údajov

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k Vaším osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.

Na základe čoho budú Vaše údaje spracúvané?

Vaše osobné údaje budú spracúvané na základe osobitných právnych predpisov a účelov, ktoré sú stanovené prevádzkovateľom. Tieto sú jednotlivo uvedené v Informácií o účeloch spracúvania, ktorá tvorí prílohu tohto dokumentu.

Budú Vaše osobné údaje poskytnuté mimo Európskej únie?

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie sa neuskutočňuje.

Budú Vaše údaje použité na automatizované individuálne rozhodovanie?

Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Ako dlho budú Vaše osobné údaje uchovávané?

Vaše osobné údaje budú uchovávané v súlade internou smernicou Archivácia účtovných písomností a záznamov. Lehoty na uchovávanie Vašich osobných údajov sú uvedené v Informácii o účeloch spracúvania, ktorá tvorí prílohu tohto dokumentu.

V prípade, ak právny základ bude zmluva: Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje, v prípade neposkytnutia takýchto údajov nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu.

V prípade, ak právny základ bude zákon: Poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje, v opačnom prípade nie je možné riadne plnenie povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

V prípade, ak právny základ bude súhlas: dotknutá osoba môže súhlas kedykoľvek odvolať.

V prípade, ak právny základ bude oprávnený záujem, účelom bude stanovené o aký oprávnený záujem ide.

¹ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov), tzv. nariadenie GDPR

Aké máte práva?

- ✚ **Odvolať súhlas** – v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese zodpovednej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne u prevádzkovateľa u zodpovednej osoby. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.
- ✚ **Právo na prístup** – máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
- ✚ **Právo na opravu** – prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
- ✚ **Právo na výmaz (na zabudnutie)** – máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností, a to najmä z pohľadu, či nie sme tieto údaje povinný spracúvať na základe zákona alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu; v takom prípade by Vašej žiadosti nebolo možné vyhovieť.
- ✚ **Právo na obmedzenie spracúvania** – za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.
- ✚ **Právo na prenosnosť údajov** – za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.
- ✚ **Právo namietat** – máte právo namietat voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak sa domnívate, že nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie, máte možnosť podať námietku, pričom ak sa preukáže, že nami uvedený oprávnený záujem neprevažuje nad Vašimi záujmami, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.
- ✚ **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** – ak sa domnívate, že Vaše osobné údaje spracúvane nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

Informácia o účeloch spracúvania osobných údajov, právnom základe, kategóriách dotknutých osôb, lehotách uchovávaní a príjemcoch

P. č.	Účel spracúvania	Právny základ spracovateľskej činnosti (nepovinné)	Kategórie dotknutých osôb	Lehota na výmaz OÚ	Kategória príjemcov
1	obchodná komunikácia	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ	odávateľia, odberatelia, zamestnanci dodávateľov a odberateľov a iné komunikujúce fyzické osoby	5 rokov po roku v ktorom bola komunikácia ukončená	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege, dodávateľia, odberatelia a iné komunikujúce osoby
2	monitorovanie priestorov na účely ochrany majetku a zdravia	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ	fyzická osoba zaznamenaná na zázname z kamerového zariadenia	15 dní odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bol záznam vyhotovený	súd, orgány činné v trestnom a priestupkovom konaní a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege
3	vedenie evidencie ubytovaných v ubytovacom zariadení, za účelom kontroly ubytovaných pri ich pohybe po ubytovacom zariadení, odhlasovania	spracúvanie ostatných údajov je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov	ubytované fyzické osoby v ubytovniach na J. Jonáša 7, Bratislava a na J. Jonáša 15, Bratislava	5 rokov nasledujúcich po skončení účelu spracúvania - teda po odhlásení ubytovaného z ubytovacieho zariadenia	súd, orgány činné v trestnom konaní, Slovenská obchodná inšpekcia a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege, externá spoločnosť zabezpečujúca služby recepcie THORIN a.s., so sídlom Nejedlého 51, 841 02 Bratislava, IČO: 35 745 576
4	komunikácia pri riešení prevádzkovo - organizačných činností	spracúvanie kontaktných údajov je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia nevyhnutné na účely oprávneného záujmu prevádzkovateľa, ktorým je zaistenie efektívnej komunikácie pri riešení prevádzkovo-organizačných činností	ubytované fyzické osoby v ubytovniach na J. Jonáša 7, Bratislava a na J. Jonáša 15, Bratislava	mesiac nasledujúci po odhlásení ubytovaného z ubytovacieho zariadenia	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege, externá spoločnosť zabezpečujúca služby recepcie THORIN a.s., so sídlom Nejedlého 51, 841 02 Bratislava, IČO: 35 745 576
5	zabezpečenie vyplnenia a doručenia úradného tlačiva o hlásení pobytu cudzinca	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z § 113 písm. c) zákona č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	ubytované fyzické osoby - cudzinci v ubytovniach na J. Jonáša 7, Bratislava a na J. Jonáša 15, Bratislava	3 roky, odo dňa odhlásenia ubytovaného z ubytovacieho zariadenia	policačný útvar, a to Oddelenie cudzineckej polície PZ Bratislava a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege, externá spoločnosť zabezpečujúca služby recepcie THORIN a.s., so sídlom Nejedlého 51, 841 02 Bratislava, IČO: 35 745 576
6	vydávanie potvrdení o zabezpečení ubytovania štátneho príslušníka tretej krajiny na účely prechodného pobytu	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z § 32 ods. 2 písm. e), § 32 ods. 8 a § 122 ods. 1 písm. c) zákona č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	ubytované fyzické osoby - štátni príslušníci tretej krajiny v ubytovniach na J. Jonáša 7, Bratislava a na J. Jonáša 15, Bratislava	3 roky, odo dňa odhlásenia ubytovaného z ubytovacieho zariadenia	policačný útvar, a to Oddelenie cudzineckej polície PZ Bratislava a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege

P. č.	Účel spracúvania	Právny základ spracovateľskej činnosti (nepovinné)	Katégorie dotknutých osôb	Lehota na výmaz OÚ	Katégorie príjemcov
7	písomné potvrdenia o súhlase vlastníka budovy s prihlásením občana SR na prechodný pobyt, zrušenie prechodných pobytov	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z § 8 a § 3 ods. 8 písm. d) zákona č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov	ubytované fyzické osoby prihlásené na prechodný pobyt v ubytovniach na J. Jonáša 7, Bratislava a na J. Jonáša 15, Bratislava	deň ukončenia / zrušenia prechodného pobytu	ohlasovňa Mestská časť Bratislava- Devínska Nová Ves a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege
8	vystavovanie ubytovacích preukazov, za účelom zabezpečenia bezpečnosti, ochrany majetku prevádzkovateľa, života a zdravia zamestnancov, ubytovaných a iných fyzických osôb pred vstupom neoprávnených osôb	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ	ubytované fyzické osoby v ubytovni na J. Jonáša 7, Bratislava	deň vrátenia ubytovacieho preukazu	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege, externá spoločnosť zabezpečujúca služby recepcie THORIN a.s., so sídlom Nejedlého 51, 841 02 Bratislava, IČO: 35 745 576
9	Kniha návštev (evidencia jednorazových vstupov fyzických osôb do priestorov prevádzkovateľa), za účelom zabezpečenia bezpečnosti, ochrany majetku prevádzkovateľa, života a zdravia zamestnancov, ubytovaných a iných fyzických osôb pred vstupom neoprávnených osôb	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ	fyzické osoby jednorazovo vstupujúce do priestorov prevádzkovateľa v ubytovni na J. Jonáša 7, Bratislava	1 rok nasledujúci po roku, v ktorom boli osobné údaje spracúvané	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege, externá spoločnosť zabezpečujúca služby recepcie THORIN a.s., so sídlom Nejedlého 51, 841 02 Bratislava, IČO: 35 745 576
10	vydávanie a evidencia čipových kľúčov, za účelom zabezpečenia bezpečnosti, ochrany majetku prevádzkovateľa, života a zdravia zamestnancov, ubytovaných a iných fyzických osôb pred vstupom neoprávnených osôb	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ	ubytované fyzické osoby v ubytovni na J. Jonáša 15, Bratislava	deň vrátenia čipového kľúča	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege, externá spoločnosť zabezpečujúca služby recepcie THORIN a.s., so sídlom Nejedlého 51, 841 02 Bratislava, IČO: 35 745 576
11	vybavenie reklamácií	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov	reklamujúce osoby	10 rokov po ukončení reklamácie	Slovenská obchodná inšpekcia a subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege
12	žiadosti dotknutej osoby	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej z nariadenia a zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	oprávnené orgány štátu a iné subjekty, ktorým je prevádzkovateľ ex lege povinný poskytovať osobné údaje